





# Indice generale

II nostro valore	1	p. 3
Governance e condotta responsabile	2	p. 8
Gli stakeholder	3	p. 13
l temi rilevanti: gli impatti	4	p. 15
Etica e integrità nella condotta	5	p. 17
Le persone, le professioni, il capitale umano	6	p. 19
Lavoriamo per l'ambiente	7	p. 25
Performance economiche	8	p. 29
Le relazioni con il territorio	9	p. 33



## IL NOSTRO VALORE

#### La Storia

AR.CO. Lavori soc.coop consortile è nata a seguito della fusione per incorporazione di Con.te.co soc.coop. da parte di ARCOBALENO Lavori scc avvenuta il 1 dicembre 2007, con effetto dal 1 gennaio 2007.

ARCOBALENO Lavori soc. Coop. Consortile è stata costituita il 27/05/1999, nasce da un conferimento di ramo d'azienda del Consorzio CIICAI soc. Cooperativa Consortile, a cui partecipano altresì imprenditori artigiani operanti nel settore dell'impiantistica. Il fine dell'avvenuta fusione è stato quello di creare un importante polo locale di imprese artigiane idrauliche ed elettriche che opera con più forza nel mercato degli appalti.

AR.CO. Lavori soc. Coop. Consortile opera nel mercato delle costruzioni in genere, del facility management, dell'energia e del medicale ed ha per oggetto sociale l'esercizio dell'attività di assunzione in proprio, ed esecuzione a mezzo delle proprie imprese associate, dei lavori acquisiti mediante partecipazione a gare d'appalto pubbliche e private.

Pur avvalendosi delle proprie imprese associate per la realizzazione dei contratti acquisiti, AR.CO. Lavori soc. Coop. Consortile mantiene la totale responsabilità della loro corretta esecuzione nei confronti del committente. L'attività caratteristica del Consorzio consiste nella partecipazione a gare d'appalto inerenti il settore idrotermo-sanitario ed elettrico ed assegnazione dei lavori acquisti agli associati, per l'esecuzione, fornendo loro assistenza e consulenza. L'attività del consorzio è disciplinata da un apposito regolamento interno.

## Valori, Vision, Scopo

#### Valori

AR.CO. Lavori soc.coop consortile è una realtà nel panorama delle imprese italiane che operano nel settore delle costruzioni e dei servizi. Le caratteristiche delle base sociale, la capillare presenza sul territorio, i re-

La creazione del Valore in AR.CO. LAVORI SCC

#### Innovazione e ricerca

SUPPORTO

**PROCESSI** 

- · Presidio innovativo del mercato;
- · Presidio innovativo della normativa;
- · Partecipazione a progetti di innovazione

#### Sistemi di gestione e certificazioni

• Sviluppo, aggiornamento e gestione dei sistemi

#### **SCOUTING**

PROCESSI PRIMAR

- Analisi dei trend di medio periodo del mercato pubblico delle costruzioni e dei servizi
- Monitoraggio dei principali investimenti pubblici
- Analisi dei trend del mercato privato e promozione del Consorzio e delle proprie associate presso i clienti privati
- Presidio di mercati innovativi compatibili con le caratteristiche dei Soci

## PARTECIPAZIONE A GARE E CONTRATTI

- Selezione di assegnatarie, partner e consulenti
- Coordinamento dell'offerta tecnico economica, del supporto legale e predisposizione della documentazione amministrativa
- Reperimento delle cauzioni provvisoria e definitiva
- Soddisfacimento degli adempimenti necessari alla sottoscrizione del contratto in caso di aggiudicazione

#### GESTIONE LAVORI E CUSTOMER

- Presidio tecnico, legale e amministrativo delle commesse al fine di verificare il corretto adempimento degli obblighi contrattuali
- Monitoraggio delle situazioni critiche e analisi delle cause, individuazione delle azioni correttive
- Gestione relazione con:
- > clientela/committenza;
- > imprese assegnatarie;
- > imprese partner; finalizzata alla corretta esecuzione del contratto

#### 3

quisiti tecnici ed economico finanziari, l'importante portafoglio lavori, e la spinta verso l'innovazione come strumento di presidio del mercato sono i principali punti di forza del Consorzio. La base sociale, con circa 503 soci distribuiti su tutto il territorio nazionale, è composta da società che si collocano tra i principali player del mercato nazionale delle costruzioni e dei servizi e da società artigiane, la cui operatività è più radicata nel territorio di appartenenza.

La forma consortile di AR.CO. Lavori soc.coop consortile, coniuga le caratteristiche tipiche delle grandi società di costruzioni e servizi con quelle di un consorzio che opera attraverso l'assunzione di appalti in nome proprio e nell'interesse dei soci, ai quali assegna la realizzazione di quanto acquisito.

La forma consortile riesce a far coesistere benefici per singoli soci e per le stazioni appaltanti, per i soci in quanto possono operare con maggiore potenzialità commerciale sul mercato più vasto, grazie ai requisiti del consorzio e ai rapporti con potenziali partner del mercato italiano delle costruzioni e dei servizi, per le stazioni appaltanti in quanto possono collaborare con un partner di elevata capacità tecnica e affidabilità, il quale per l'esecuzione dei contratti può usufruire delle potenzialità consistenti e diversificate di un rilevante gruppo di soci distribuito sull'intero territorio nazionale. Il consorzio assicura la certezza della completa conclusione dei lavori anche nel caso di difficoltà o default dell'assegnataria esecutrice, in quanto in qualità di intestatario del contratto d'appalto garantisce il rispetto degli obblighi contrattuali mediante la sostituzione del socio assegnatario con altro socio.

#### Vision

La visione di AR.CO. Lavori soc.coop consortile è sostenere la crescita graduale e lo sviluppo delle imprese socie, nel rispetto dei principi di responsabilità etica, sociale ed ambientale, promuovendo l'innovazione come strumento di presidio del mercato.

## Scopo

Lo scopo che AR.CO. Lavori soc.coop consortile si è dato è quello di operare per soddisfare il socio cooperatore e la stazione appaltante, intrattenere rapporti con potenziali partner del mercato italiano ed estero sia in ambito delle costruzioni, dell'ingegneria e dei servizi a beneficio dell'attività dei soci, acquisire nel tempo adeguate qualifiche tecniche, sviluppare ed erogare servizi sempre più innovativi capaci di dare un vantaggio competitivo ai soci, conseguire risultati economici positivi che consentano di incrementare il patrimonio del Consorzio accrescendone anche la solidità e la potenzialità operativa dell'impresa e infine contribuire con iniziative, proposte e comportamenti ad accrescere la trasparenza e diffondere buone pratiche.



## **Quadro normativo**

La normativa del Codice Civile, interpretata ed integrata dai principi e criteri contabili elaborati dall'Organismo Italiano di Contabilità (O.I.C) così come riformati dal Decreto Legislativo n. 139/15. La normativa applicabile alle cooperative (c.c. e L. 59/92). La normativa sugli appalti D.Lgs 163/06 e successive modifiche.

Altre norme specifiche del settore cui AR.CO. Lavori soc.coop consortile è assoggettata sono:

- Split payment
- · La tracciabilità dei pagamenti da parte delle P.A., le fatture emesse verso queste ultime devono riportare il Codice Identificativo di Gara (C.I.G.) ed il Codice Unico di Progetto (C.U.P.). Questi codici devono essere riportati anche sulle fatture dei fornitori che hanno partecipato ai lavori, nonché nelle contabili bancarie di pagamento.

La sicurezza sul lavoro (DLgs 81/08) Il Codice degli appalti.

### I servizi: expertice, professionalità e collaborazione

La società opera nei seguenti settori:

## **MANUTENZIONI**

Interventi volti alla manutenzione, alle modifiche, al rinnovo di opere esistenti e alla realizzazione e all'integrazione di eventuali ulteriori servizi





#### **LAVORI**

La costruzione e la ristrutturazione di edifici pubblici e privati (scuole, centri commerciali, infrastrutture...) da sempre rappresenta uno dei *core business* di AR.CO. LAVORI



Il Partenariato contrattuale è il partenariato pubblico privato basato sulla cooperazione. Uno dei modelli più conosciuti è quello della Concessione, caratterizzato dal legame diretto tra il partner privato e l'utente finale, sotto il controllo del soggetto pubblico





SERVIZI

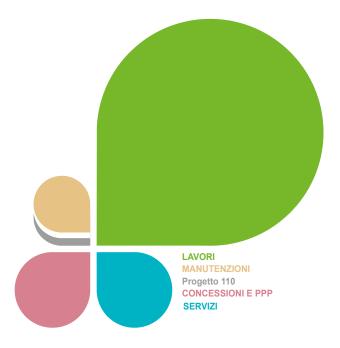
Progettazione, pianificazione, gestione dei servizi legati al patrimonio immobiliare di grandi organizzazioni e aziende, pubbliche e private

Il settore **Manutenzioni** si riferisce interventi volti alla manutenzione, alle modifiche, al rinnovo di opere esistenti e alla realizzazione e all'integrazione di eventuali ulteriori servizi, il tutto eseguito dai soci a cui sono assegnati.

Il settore **Lavori** è relativo all'attività "classica" del consorzio, quale la partecipazione agli appalti di costruzione per lo svolgimento delle attività edili ed impiantistiche, successivamente assegnati ai soci.

Il settore del **Servizi** è relativo principalmente a Progettazione, pianificazione, gestione dei servizi legati al patrimonio immobiliare di grandi organizzazioni e aziende pubbliche e private. Questi Servizi svolti da AR.CO. Lavori, consentono ai Clienti del consorzio di concentrarsi esclusivamente sulle attività *core* con la sicurezza di avere al proprio fianco chi pensa a tutto il resto.

Infine il settore **Concessioni e PPP** è relativo principalmente al partenariato contrattuale: è il partenariato pubblico privato basato sulla cooperazione. Uno dei modelli più conosciuti è quello della concessione, caratterizzato dal legame diretto tra il partner privato e l'utente finale sotto il controllo del soggetto pubblico.



## La strategia e gli impegni per lo sviluppo sostenibile

#### Gli obiettivi

Gli impegni per lo sviluppo sostenibile di una società di servizi commerciale come AR.CO. Lavori soc.coop consortile rappresentano un fondamentale passo verso la responsabilità sociale e la prosperità a lungo termine. Implementare pratiche sostenibili non solo migliora l'immagine aziendale, ma crea anche valore per gli stakeholders e riduce i rischi associati a problemi ambientali e sociali.

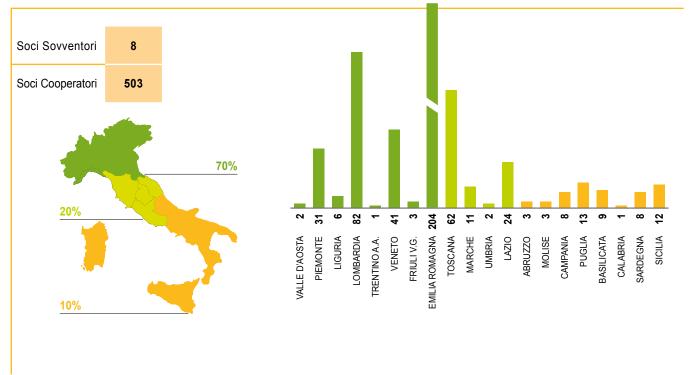
In questo contesto, è significativo sottolineare che la società con questo report di sostenibilità o documento di posizionamento, sta mettendo le basi per far si che con l'approvazione del bilancio 2024 si arrivi alla redazione del bilancio di sostenibilità secondo i GRI (Global Reporting Initiative).

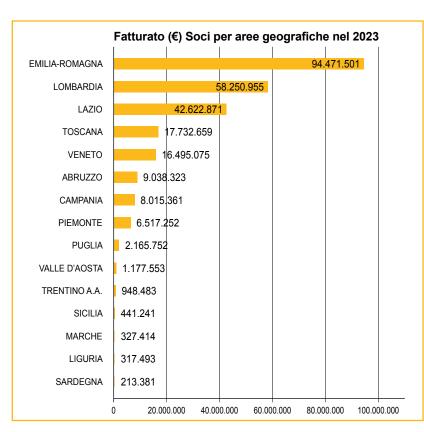
Attraverso l'adozione di modelli operativi ecologici, l'azienda può contribuire positivamente alla comunità e al pianeta. Questi sforzi non solo favoriscono una crescita responsabile, ma possono anche aprire nuove opportunità di mercato, migliorando la competitività nell'attuale contesto economico globale.

#### I numeri



## Composizione e presenza sul territorio





Fatturato (€) p	er provinc	e nel 2023
Ravenna	21,05%	54.462.046,73
Roma	16,40%	42.4227.758,24
Milano	10,68%	27.638.508,70
Modena	7,26%	18.783.466,81
Cremona	5,23%	13.538.084,29
Vicenza	4,41%	11.406.800,45
Bologna	3,67%	9.486.659,95
Chieti	3,49%	9.038.323,34
Como	3,21%	8.306.707,53
Napoli	3,10%	8.015.361,24
Pisa	3,04%	7.876.414,99
Forlì-Cesena	2,93%	7.593.460,57
Siena	2,78%	7.199.961,58
Cuneo	2,40%	6.216.162,56
Varese	1,51%	3.910.974,35

## GOVERNANCE E CONDOTTA RESPONSABILE

## Governance e struttura organizzativa

AR.CO. Lavori soc.coop consortile come forma di governance ha adottato il sistema dualistico di amministrazione e controllo. I poteri decisionali e di controllo sono, quindi, divisi tra l'Assemblea dei soci, il Consiglio di Sorveglianza e il Consiglio di Gestione.

Il Consiglio di Sorveglianza è l'organo centrale, viene eletto dall'Assemblea dei soci, esercita le funzioni normalmente ad esso affidate per legge, quali la nomina dei componenti del Consiglio di Gestione e l'approvazione del bilancio. Per rafforzare il presidio di controllo è previsto al proprio interno un comitato rischi, composto da tre componenti indipendenti, dotati di qualificati requisiti professionali e di esperienza relativamente all'attività svolta dalla società, tali componenti sono chiamati ad operare con specifiche e autonome responsabilità all'interno del Comitato Controllo e Rischi, allo scopo di favorire la tempestività nell'individuazione delle situazioni che possono compromettere la stabilità e la gestione del patrimonio sociale.

La società di revisione e l'Organismo di vigilanza sono gli organi preposti ai controlli e vengono nominati il primo dall'Assemblea dei soci e il secondo dall'Organo gestorio.

La Governance Dualistica al 31.12.2023

## Assemblea dei Soci

Soci Cooperatori n. **503** Soci Sovventori n. **8** 

#### Comitato Controllo e Rischi

Presidente **Giovanni Nonni** 

Membri Massimo Saporetti Antonio Venturini

## Consiglio di Gestione

#### Presidente

### Franco Casadei Baldelli

## Vicepresidente

Clementino Morigi

#### Consiglieri

Emiliano Battistini Mauro Cassani MAR.CO. Rontini

## Consiglio di Sorveglianza

#### Presidente

Lucia Vera Caroli

Vicepresidenti Paolo Alderighi Rossella Sciarra

#### Consiglieri

Umberto Baraldi Massimiliano Baroncini Claudio Bassi Paolo Bedini Paolo Lauro Beltrami Gianfranco Benetti Fabio Bruni Federico Caramanica
Franco Casadio
Giovanni Ceccarelli
Gaetano Ciotola
Antonella Conti
Massimo Cortesi
Saverio Ferrari
Armando Folli
Ambrogio Gianni
Antonio Gravili
Giorgio Luppi
Simone Spolaore

Gaetano Vecchio

#### Composizione degli Organi per genere al 31/12/2023

	Uomini	Donne	Totale
Membri del Consiglio di Gestione	5	0	5
Membri del Consiglio di Sorveglianza	23	3	26

#### Composizione degli Organi per fasce d'età al 31/12/2023

	<30 anni	30-50 anni	> 50anni	Totale	MEDIA ANNI
Membri del Consiglio di Gestione	0	1	4	5	67
Membri del Consiglio di Sorveglianza	0	4	22	26	58

#### Paartecipazione all'Assemblea dei Soci nel 2023

		Soci presenti	Soci aventi diritto di voto	% presenza per testa	Voti validi	Voti spettanti	% presenza per voti
Assemblea del	10/07	71	343	21%	791	2.372	33%
Assemblea dei	18/12	85	361	24%	827	2.473	33%
PRESENZA MEI NEL 2023	DIA ALLE ASSEMBLEE			22%			33%

#### Paartecipazione al Consiglio di Sorveglianza nel 2023

		Consiglieri in carica alla data del CdS	Consiglieri presenti	Presenza
	17/01	26	20	77%
	03/04	26	18	69%
Canainlia dal	20/04	25	20	80%
Consiglio del	27/06	25	19	76%
	05/10	27	20	74%
	15/11	27	20	74%
PRESENZA ME NEL 2023	DIA AL CONSIGLIO			75%

Il ruolo del Consiglio di Sorveglianza tenta di combinare in maniera innovativa le funzioni di controllo, per le quali si prospettano strumenti che le rendano più efficaci e continuative e di indirizzo strategico, dotandolo anche di poteri di controllo "preventivo" sulle attività gestorie del Consiglio di Gestione.

Il Consiglio di Sorveglianza, infatti, oltre ad esercitare le funzioni normalmente ad esso affidate per legge, esercita specifiche competenze autorizzatorie (riservate nel sistema tradizionale all'Assemblea dei Soci) richiedendosi la sua autorizzazione preventiva per quelle operazioni gestionali che per la loro natura e per il loro importo incidono più significativamente sul patrimonio sociale o possono assumere valore strategico, ed anche in materia di operazioni sul capitale o altre operazioni straordinarie e, in generale, operazioni di investimento o acquisizioni di particolare rilievo.

Le funzioni di indirizzo e controllo del Consiglio di Sorveglianza, rappresentante della proprietà sociale, vengono ad essere così combinate e collocate in una dialettica continua e non occasionale con le funzioni del Consiglio di Gestione, pur lasciando a questo la funzione di esclusiva competenza gestionale.

Per rafforzare il presidio dei controlli, è previsto poi che la Società abbia, all'interno del Consiglio di Sorveglianza, almeno tre componenti indipendenti, dotati di qualificati requisiti professionali e di esperienza,

relativamente all'attività svolta dalla Società stessa, di cui è valorizzata l'indipendenza anche attraverso una specifica previsione di non revocabilità dalla funzione; tali componenti sono chiamati ad operare con specifiche ed autonome responsabilità all'interno di un Comitato Controllo e Rischi, allo scopo di favorire la tempestività nell'individuazione delle situazioni che possano compromettere la stabilità e la prudente gestione del patrimonio sociale.

L'insieme di tali caratteristiche costituisce un'indubbia novità nell'intero panorama delle società di capitali e cooperative che hanno adottato il sistema dualistico di amministrazione e controllo.

#### Certificazioni e attestazioni

AR.CO. Lavori soc.coop consortile ha adottato anche un sistema di gestione della responsabilità sociale, certificato secondo i requisiti della norma SA 8000:2014, nel rispetto della legislazione vigente, delle convenzioni e raccomandazioni dell'Unione Europea, della Dichiarazione Universale dei diritti umani, della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti dei bambino e della Dichiarazione delle Nazioni Unite per eliminare tutte le forme di discriminazione contro le donne.

Nel 2017 AR.CO. Lavori soc.coop consortile ha ottenuto la certificazione ISO 37001:2016 per un sistema di gestione volto ad affrontare e prevenire possibili casi di corruzione e a promuovere una cultura d'impresa etica, integrandosi con il Modello 231 già adottato.

A quanto finora riportato si aggiunge anche l'assegnazione di "tre stelle" (il punteggio massimo) per il rating di legalità, strumento sviluppato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) in accordo con i ministeri degli interni e della giustizia, che riconosce una premialità alle aziende che operano secondo i principi della legalità, della trasparenza e della responsabilità sociale.

Tra le certificazioni di cui è in possesso AR.CO. Lavori soc.coop consortile vi sono:

- ISO 45001 2018, relativa ai "Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro" che definisce gli standard minimi di buona pratica per la protezione dei lavoratori in tutto il mondo.
- ISO 9001:2015, Sistema di Gestione della Qualità, utilizzata da organizzazioni di qualunque dimensione o settore, nonché da qualsiasi azienda.

Nel corso del 2023 Ar.Co Lavori scc si è dotato anche delle seguenti certificazioni:

- ISO 50001 (Certificazione Energetica)
- UNI/PdR 125:2022 (Parità di Genere)
- UNI ISO 30415:2021 (Diversità e Inclusione).

Autorità Garante Rif RT4017 AR CO. LAVORI SOCIETÀ COOPERATIVA CONSORTILE in persona del legale rappresentante p.t. COMUNICAZIONE VIA PEC OGGETTO: richiesta di rinnovo del Rating di legalità, ai sensi dell'art. 6, comma 2, del Regolamento adottato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato con delibera n. 28361 del 28 luglio 2020 (di seguito, Regolamento). Si comunica che l'Autorità, nella sua adunanza del giorno 7 marzo 2023, ha esa la domanda per il rinnovo del Rating di legalità da Voi depositata in data 3 gennaio 2023 e successivamente integrata in data 10 gennaio 2023. In base alle dichiarazioni rese, nonché all'esito delle valutazioni effettuate, l'Autorità ha deliberato di rinnovare a AR.CO. LAVORI SOCIETÀ COOPERATIVA CONSORTILE (C.F. 01468160393) il rating di legalità con il seguente punteggio: L'impresa sarà inscrita nell'elenco previsto dall'art. 8 del Regolamento. Ai sensi dell'art. 6, comma 1, del Regolamento, il Rating di legalità ha durata di due anni dal rilascio ed è rinnovabile su richiesta. Si rammenta che, ai sensi dell'art. 7, comma 1, del Regolamento, l'impresa è tenuta a comunicare all'Autorità gli eventi che incidono sul possesso dei requisiti obbligatori, la perdita di requisiti premiali e le variazioni dei dati riportati nei propri certificati camerali rilevanti per il rilascio del Rating. La violazione di tali obblighi comporta l'applicazione dell'art. 7, commi 2 e 3, del Regolamento. Distinti saluti. IL SEGRETARIO GENERALE Guido Stazi Guido Stazi

AR.CO. Lavori soc.coop consortile ha visto riconosciuto da parte dell'Organismo di Certificazione Rina Service S.p.A. l'assegnazione del BEST4 (Business Excellence Sustainable Task). Questa certificazione integra quattro sistemi di gestione (Qualità, Ambiente, Sicurezza, Anticorruzione) e rappresenta l'impegno costante nella gestione dei processi aziendali masso in atto dal Consorzio.

AR.CO. Lavori soc.coop consortile ha ottenuto anche la certificazione EMAS strumento di responsabilità nell'ambito della sostenibilità ambientale, volto a migliorare continuamente il proprio impatto sull'ambiente.



















AR.CO. Lavori soc.coop consortile è in possesso anche della Attestazione SOA.

## Gli altri organi

Il consorzio ha adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo redatto ai sensi del D.lgs. 231/01, che riguarda il sistema di gestione relativo a qualità, ambiente, sicurezza, responsabilità sociale e prevenzione reati, soggetto a continue mutazioni e verifiche finalizzate a renderlo pienamente rispondente alle evoluzione della normativa.

Nello specifico l'Organismo di Vigilanza ha il compito di vigilare sul funzionamento e il rispetto del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, nonché sul rispetto del Codice Etico adottati dalla società allo scopo di prevenire reati i contemplati dal D.Lgs. 231/2001.

## Le politiche

Il consorzio si è dotato anche un codice etico espressione degli impegni e delle responsabilità etiche ai quali i soci cooperatori sono chiamati ad orientare i propri comportamenti.

Il codice è pubblicato sul sito internet e contiene norme di comportamento riguardo:

- > Principi generali
- > Principio di legalità ed onestà
- > Principi nei rapporti con la Pubblica Amministrazione
- > Principi dell'Organizzazione
- > Principi di corretta amministrazione
- > Principi di tutela della salute e sicurezza
- > Principi di tutela ambientale
- > Principio di rispetto della persona umana.

I soci e i lavoratori devono contribuire attivamente all'attuazione del Codice Etico rispettando i principi in esso contenuti.



## **GLI STAKEHOLDER**

## Gli stakeholder

AR.CO. Lavori soc.coop consortile riconosce l'importanza di una relazione solida e collaborativa con i propri stakeholder, fondamentale per promuovere una sostenibilità integrata nelle proprie attività. A questo scopo, abbiamo implementato un processo strutturato per l'identificazione e la gestione degli stakeholder, assicurandoci che le loro esigenze e aspettative siano costantemente allineate con la nostra missione e i nostri obiettivi di sostenibilità.

#### Identificazione e Classificazione degli Stakeholder

Il processo di identificazione ha permesso di individuare e classificare i nostri stakeholder in base al grado di influenza e interesse rispetto alle nostre attività e agli obiettivi di sostenibilità. I principali gruppi di stakeholder identificati includono:

Clienti
e Committenti
rappresentati principalmente
da enti pubblici e privati con cui
collaboriamo per la realizzazione
di progetti nel settore delle
costruzioni, healthcare e
facility management

Istituzioni Pubbliche
e Regolatori
enti governativi e locali,
nazionali e internazionali,
fondamentali
per garantire la conformità
alle normative vigenti

Soci
e Cooperative
Associate
più di 500 imprese, distribuite
sul territorio nazionale, con cui
AR.CO. LAVORI collabora per
portare a compimento
le attività consortili



Comunità Locali
le comunità in cui operiamo,
con cui intendiamo mantenere
un rapporto basato sulla
trasparenza e sul rispetto degli
impatti sociali e ambientali

Dipendenti
e Collaboratori
il personale interno e delle
cooperative associate, la cui
sicurezza, formazione e
coinvolgimento sono centrali
per il nostro successo

Fornitori e Partner selezionati per garantire standard elevati in termini di qualità e sostenibilità lungo la catena di fornitura

## Mappatura degli Stakeholder

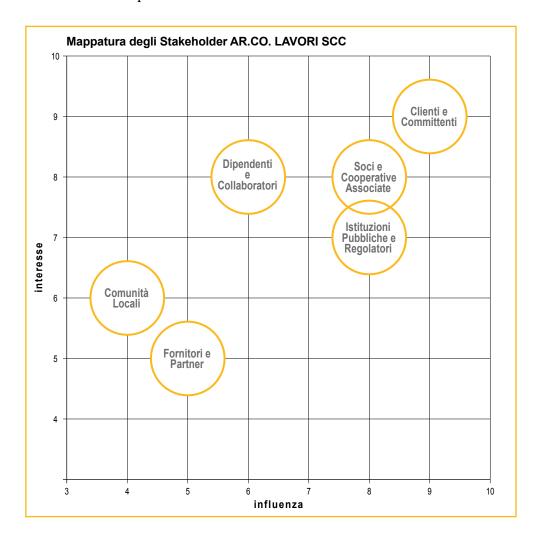
In base all'analisi effettuata, è stata realizzata una mappatura degli stakeholder, classificandoli secondo due parametri principali: influenza e interesse rispetto ai nostri obiettivi di sostenibilità. Questa matrice di mappatura ci consente di sviluppare strategie di coinvolgimento mirate:

<u>Alta Influenza e Alto Interesse</u>: Istituzioni Pubbliche, Clienti e Committenti, Soci e Cooperative Associate.

<u>Alta Influenza e Basso Interesse:</u> Enti Regolatori, che influenzano la nostra attività tramite normative e regolamenti.

<u>Bassa Influenza e Alto Interesse:</u> Dipendenti, Collaboratori e Comunità Locali, con cui ci impegniamo a mantenere un dialogo aperto per valorizzare gli impatti positivi delle nostre attività.

<u>Bassa Influenza e Basso Interesse:</u> alcuni fornitori con rapporti secondari, ma con cui manteniamo una relazione trasparente e costante.



#### Relazioni e coinvolgimento

Abbiamo già implementato un processo di coinvolgimento degli stakeholder, utilizzando diversi strumenti per comprendere e rispondere alle loro esigenze. Tra le attività svolte:

Consultazioni dirette: conduciamo regolarmente incontri e consultazioni con stakeholder chiave per raccogliere feedback e valutare la percezione delle nostre iniziative.

**Survey annuali**: vengono distribuiti questionari per monitorare la soddisfazione dei nostri stakeholder e raccogliere suggerimenti sulle nostre performance di sostenibilità.

**Incontri periodici**: organizziamo incontri informativi con i soci e le comunità locali per aggiornare sugli sviluppi delle nostre attività e sull'impatto sociale e ambientale generato.

Attraverso questo approccio strutturato, AR.CO. Lavori soc.coop consortile intende continuare a rafforzare il proprio impegno verso una sostenibilità che integri le esigenze dei nostri stakeholder con gli obiettivi aziendali.

## I TEMI RILEVANTI: GLI IMPATTI

## Il processo di identificazione valutazione e prioritizzazione dei temi materiali

AR.CO. Lavori soc.coop consortile ha adottato un processo strutturato per identificare e valutare i temi materiali, con l'obiettivo di allineare le proprie iniziative di sostenibilità agli interessi e alle aspettative degli stakeholder. Questo processo, basato su metodologie standard del settore, include diverse fasi fondamentali:

#### Identificazione dei Temi Rilevanti

Il gruppo di lavoro interno ha iniziato con l'identificazione di una serie di temi rilevanti, tenendo conto degli impatti economici, sociali e ambientali specifici delle attività del Consorzio. L'analisi iniziale ha incluso la revisione dei documenti di governance, delle linee guida settoriali e delle normative applicabili.

#### Consultazione con gli Stakeholder

È stato condotto un processo di coinvolgimento degli stakeholder chiave per raccogliere feedback sui temi proposti. Attraverso questionari e incontri, sono stati esaminati i bisogni e le aspettative dei principali gruppi di stakeholder, tra cui clienti, dipendenti, fornitori e comunità locali.

#### Valutazione e Prioritizzazione

I temi sono stati successivamente valutati e classificati in base alla loro rilevanza per gli stakeholder e all'impatto potenziale sulle attività aziendali. La mappatura dei temi materiali ha permesso di definire le priorità di sostenibilità per il Consorzio, garantendo che le risorse siano allocate efficacemente verso gli obiettivi più critici.

## I temi materiali - la matrice di materialità

Temi materiali in accordance con Standard di Settore	ESG
Lotta al cambiamento climatico e tutela dell'ambiente	E
Gestione responsabile delle risorse idriche e delle acque reflue	E
Efficienza energetica e approvigionamento da fonti rinnovabili	E
Gestione (sostenibile) dei rifiuti	E
Creazione di valore per tutti gli stakeholders	G
Gestione etica e sostenibile della catena di fornitura	G
Qualità dei servizi e sicurezza e soddisfazione dei clienti	G
Procedure di digitalizzazione dei servizi	G
Ricerca finalizzata a innovazione di processo e di prodotto	G
Dialogo e comunicazione trasparente (con clienti, fornitori e collaboratori)	S
Formazione, salute e sicurezza dei lavoratori e dei collaboratori	S
Risorse umane e welfare aziendale	S
Inclusività e rispetto delle pari opportunità e delle diversità (lgbtqia+)	S
Sviluppo del territorio e sostegno alle comunità locali	S
Educazione e formazione	S

#### Ambiente (E)

Lotta al cambiamento climatico e tutela dell'ambiente: Questo tema è centrale per l'impegno di AR.CO. Lavori soc.coop consortile nella mitigazione dell'impatto ambientale e nella riduzione delle emissioni di  ${\rm CO_2}$ , allineandosi agli obiettivi climatici globali.

Gestione responsabile delle risorse idriche e delle acque reflue: Essenziale per minimizzare l'impatto sull'am-

biente naturale, garantendo l'uso efficiente delle risorse idriche e riducendo al minimo l'inquinamento idrico. Efficienza energetica e approvvigionamento da fonti rinnovabili: AR.CO. Lavori soc.coop consortile punta a ridurre i consumi energetici e a integrare fonti rinnovabili per promuovere un modello sostenibile a lungo termine. Gestione sostenibile dei rifiuti: La gestione dei rifiuti è fondamentale per ridurre l'impatto ambientale, tramite il riciclo, il riuso e la riduzione dei materiali di scarto.

#### Governance (G)

Creazione di valore per tutti gli stakeholder: Indica l'obiettivo di generare benefici economici e sociali per una vasta gamma di stakeholder, inclusi clienti, fornitori, comunità locali e dipendenti.

Gestione etica e sostenibile della catena di fornitura: AR.CO. Lavori soc.coop consortile si impegna a garantire che i suoi fornitori rispettino standard etici e di sostenibilità, riducendo i rischi di impatto negativo lungo la catena di approvvigionamento.

**Qualità dei servizi e sicurezza e soddisfazione dei clienti**: Questo tema mette in risalto l'impegno per l'eccellenza nella fornitura di servizi, garantendo la soddisfazione e la sicurezza dei clienti.

**Procedure di digitalizzazione dei servizi**: L'innovazione digitale è considerata un asset strategico per migliorare l'efficienza operativa e la trasparenza verso gli stakeholder.

Ricerca finalizzata a innovazione di processo e di prodotto: AR.CO. Lavori soc.coop consortile investe nella ricerca per migliorare i processi interni e sviluppare prodotti che rispondano alle esigenze di sostenibilità e innovazione.

## Sociale (S)

Dialogo e comunicazione trasparente (con clienti, fornitori e collaboratori): Favorire una comunicazione aperta e trasparente con gli stakeholder è fondamentale per costruire fiducia e garantire il coinvolgimento.

Formazione, salute e sicurezza dei lavoratori e dei collaboratori: Questo tema riflette l'impegno per la sicurezza e il benessere dei dipendenti, tramite formazione continua e pratiche di sicurezza sul lavoro.

Risorse umane e welfare aziendale: AR.CO. Lavori soc.coop consortile pone grande attenzione al welfare aziendale, offrendo supporto e programmi di benessere per migliorare la qualità della vita dei dipendenti.

Inclusività e rispetto delle pari opportunità e delle diversità (LGBTQIA+): L'azienda si impegna a promuovere l'inclusione e il rispetto della diversità, garantendo pari opportunità a tutti.

Sviluppo del territorio e sostegno alle comunità locali: Sostenere le comunità locali attraverso iniziative di sviluppo contribuisce a rafforzare i legami con il territorio e a promuovere un impatto positivo.

**Educazione e formazione**: AR.CO. Lavori soc.coop consortile promuove programmi di educazione e formazione per favorire la crescita professionale e personale dei propri dipendenti e della comunità.

# ETICA E INTEGRITÀ NELLA CONDOTTA

## Codice Etico e comportamenti collaborativi

#### Legalità, lotta alla corruzione e compliance

Il Codice Etico si fonda su una serie di principi chiave che delineano l'impegno di AR.CO. Lavori soc.coop consortile verso comportamenti etici, trasparenti e responsabili:

#### • Legalità e Onestà

AR.CO. Lavori soc.coop consortile è fermamente impegnata a rispettare tutte le leggi e regolamenti applicabili alle proprie attività, sia in ambito nazionale che internazionale. L'aderenza a norme e regolamenti è considerata una priorità, e ogni decisione aziendale viene presa con l'obiettivo di evitare pratiche illegali o non etiche. L'onestà è considerata un valore cardine che guida le relazioni con tutti gli stakeholder, promuovendo la fiducia reciproca e prevenendo ogni forma di abuso o comportamento scorretto

## • Trasparenza e Correttezza

La trasparenza e la correttezza sono elementi essenziali per garantire rapporti chiari e affidabili con clienti, fornitori e collaboratori. AR.CO. Lavori soc.coop consortile si impegna a comunicare in modo aperto e accurato, fornendo tutte le informazioni necessarie per facilitare un processo decisionale consapevole e promuovendo pratiche di business che siano sempre in linea con gli standard etici. Il Consorzio si astiene da comportamenti che possano generare conflitti di interesse e garantisce che ogni operazione sia documentata e verificabile

#### Tutela della Salute e Sicurezza

La sicurezza dei dipendenti e dei collaboratori è una priorità assoluta. AR.CO. Lavori soc.coop consortile ha adottato misure di prevenzione che riducono al minimo i rischi e ha implementato procedure di sicurezza per prevenire incidenti e malattie professionali. Il Codice Etico si estende anche alla promozione di un ambiente di lavoro sicuro, confortevole e salubre, con regolari attività di formazione sulla sicurezza e una cultura aziendale che pone la tutela della salute dei lavoratori al centro delle proprie politiche

## • Rispetto delle Persone e della Diversità

AR.CO. Lavori soc.coop consortile si impegna a rispettare i diritti umani fondamentali e promuove un ambiente inclusivo e non discriminatorio. Ogni individuo è trattato con rispetto e dignità, e l'azienda condanna qualsiasi forma di discriminazione basata su genere, etnia, religione, orientamento sessuale o disabilità. Il Codice Etico riflette l'impegno per l'inclusività, garantendo che ogni persona, indipendentemente dal suo background, possa esprimere liberamente il proprio potenziale all'interno dell'organizzazione.

#### 5.2 Comportamenti Collaborativi

In linea con il Codice Etico, AR.CO. Lavori soc.coop consortile promuove una serie di comportamenti collaborativi che riflettono i valori aziendali e contribuiscono a un ambiente di lavoro sano e produttivo. La cooperazione e il dialogo sono considerati essenziali per raggiungere gli obiettivi del Consorzio e per consolidare relazioni di fiducia sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione.

## • Dialogo Aperto e Costruttivo

AR.CO. Lavori soc.coop consortile incoraggia un dialogo continuo e trasparente tra tutti i collaboratori, con l'obiettivo di facilitare la comunicazione e promuovere il confronto costruttivo. Questo approccio consente di identificare e risolvere eventuali problemi in maniera tempestiva, favorendo un clima di fiducia e di reciproco supporto. I dipendenti e i soci sono invitati a esprimere liberamente le proprie opinioni e a contribuire con idee innovative, consapevoli di poter contare su un ambiente aziendale che valorizza ogni contributo.

#### • Collaborazione tra Soci e Dipendenti

Come cooperativa consortile, AR.CO. Lavori soc.coop consortile valorizza il lavoro di squadra e la collaborazione tra i soci. Le iniziative e i progetti vengono gestiti in modo collettivo, con un impegno condiviso per raggiungere gli obiettivi comuni. La collaborazione tra i soci è considerata una forza distintiva che permette di affrontare progetti complessi con un approccio integrato e coordinato. Ogni socio contribuisce con le proprie competenze specifiche, arricchendo l'organizzazione e garantendo risultati di alta qualità.

#### • Responsabilità Condivisa e Impegno per la Sostenibilità

Ciascun membro di AR.CO. Lavori soc.coop consortile è responsabile del rispetto del Codice Etico e della promozione dei suoi valori. L'organizzazione attribuisce grande importanza alla responsabilità individuale e collettiva nel mantenere elevati standard etici e di sostenibilità. Questo impegno si traduce in azioni concrete per ridurre l'impatto ambientale e per migliorare il benessere della comunità in cui AR.CO. Lavori soc.coop consortile opera. Ogni socio, dipendente e collaboratore è chiamato a operare in modo responsabile, contribuendo attivamente al raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità e alla creazione di valore per tutti gli stakeholder.

#### • Gestione delle Relazioni con gli Stakeholder

AR.CO. Lavori soc.coop consortile mantiene un approccio inclusivo verso tutti gli stakeholder, basato sulla trasparenza, l'integrità e il rispetto reciproco. La gestione delle relazioni con gli stakeholder è caratterizzata da pratiche di dialogo aperto e responsabile, che permettono di comprendere le esigenze e le aspettative dei diversi gruppi e di adattare le strategie aziendali di conseguenza. Questo approccio garantisce un valore aggiunto per l'organizzazione e contribuisce a costruire un'immagine di AR.CO. Lavori soc.coop consortile come partner affidabile e responsabile.

#### 5.3 Strumenti e Meccanismi di Controllo

AR.CO. Lavori soc.coop consortile ha implementato diversi strumenti di controllo e monitoraggio per garantire l'aderenza al Codice Etico e il rispetto dei principi di comportamento collaborativo. Tra questi:

- **Formazione Continua**: Programmi di formazione periodica vengono organizzati per sensibilizzare i dipendenti e i soci sui principi del Codice Etico e sulle best practice di comportamento collaborativo.
- Organismo di Vigilanza: L'Organismo di Vigilanza supervisiona il rispetto del Codice Etico e valuta l'efficacia delle misure adottate, segnalando eventuali violazioni e proponendo azioni correttive.
- Canali di Segnalazione: AR.CO. Lavori soc.coop consortile ha istituito canali di segnalazione per consentire ai dipendenti di riportare eventuali comportamenti non conformi, garantendo anonimato e protezione da ritorsioni.

# 1 2 3 4 5 6 7 8 9

# LE PERSONE, LE PROFESSIONI, IL CAPITALE UMANO

AR.CO. Lavori soc.coop consortile si impegna a garantire pari opportunità, integrando la diversità e l'inclusione come parte fondamentale della propria cultura aziendale. Questo impegno è formalizzato tramite la certificazione ISO 30415 sulla gestione della diversità e dell'inclusione. La politica di inclusività copre vari aspetti, tra cui genere, etnia, orientamento sessuale e disabilità, per favorire un ambiente in cui ciascun individuo possa esprimersi liberamente e crescere professionalmente.

La cooperativa sostiene il coinvolgimento attivo dei dipendenti e si impegna a offrire un ambiente che favorisca l'equilibrio tra vita professionale e privata.

La crescita professionale è incentivata attraverso programmi di formazione continua che mirano a sviluppare le competenze tecniche e manageriali dei collaboratori. L'obiettivo è di accrescere il know-how tecnico e favorire l'innovazione, con un focus particolare sulla digitalizzazione e la sostenibilità. La cooperativa adotta un approccio proattivo alla formazione, aggiornando costantemente le competenze in base alle esigenze del settore. La tutela della salute e sicurezza dei dipendenti è una priorità per AR.CO. LAVORI. Il Consorzio adotta un sistema di gestione della sicurezza certificato secondo lo standard ISO 45001\*, garantendo un ambiente di lavoro sicuro e salubre. La prevenzione degli incidenti e delle malattie professionali è supportata da una continua valutazione dei rischi, da piani di emergenza e da programmi di formazione sulla sicurezza

## La Famiglia di AR.CO. Lavori società cooperativa consortile

AR.CO. Lavori soc.coop consortile si distingue come un Consorzio che riunisce oltre 500 soci distribuiti sul territorio nazionale, ciascuno con un profilo di competenze specifiche che contribuisce al valore complessivo del Consorzio. Questo modello consortile è fondato su una struttura organizzativa che permette alle piccole e medie imprese socie di competere in modo efficace, sfruttando la potenza commerciale e la forza operativa del Consorzio per partecipare a gare d'appalto su scala nazionale. Tale configurazione permette ad AR.CO. Lavori di garantire l'affidabilità e la qualità dei servizi offerti, mantenendo sempre la responsabilità delle opere nei confronti dei committenti.

## Processo di Assunzione e Integrazione dei Nuovi Soci

L'inserimento di nuovi soci in AR.CO. Lavori avviene tramite un processo strutturato che privilegia l'adesione di imprese con esperienza e competenze allineate agli standard etici e operativi del Consorzio. Ogni socio viene selezionato in base a criteri che includono la qualità dei servizi, la sostenibilità economica finanziaria e il rispetto delle norme di sicurezza. I nuovi ingressi sono sostenuti da un percorso di integrazione volto a familiarizzare i soci con il Codice Etico e il modello di governance del Consorzio, in modo da garantire un allineamento con la missione e i valori aziendali.

#### Valore Creato per i Soci e per il Mercato

La natura consortile di AR.CO. Lavori permette a ogni socio di beneficiare non solo di un ampliamento delle opportunità di lavoro, ma anche di una maggiore stabilità e competitività. Grazie alla dimensione e alla rete del Consorzio, i soci possono accedere a progetti di elevata rilevanza, rafforzando la propria posizione di mercato e accrescendo il proprio valore. AR.CO. Lavori supporta attivamente i suoi soci attraverso un sistema di qualificazione e un continuo miglioramento delle competenze e della capacità operativa, in un'ottica di sostenibilità e sviluppo delle risorse umane.

## Pari opportunità e diversità

AR.CO. Lavori soc.coop consortile si impegna fortemente nella promozione di un ambiente di lavoro inclusivo, dove la valorizzazione delle differenze e il rispetto per la diversità sono considerati elementi fondamentali per il successo del Consorzio. La gestione della diversità e la promozione di pari opportunità non solo contribu-

<sup>(\*)</sup> vedi pag. 11

iscono a un ambiente lavorativo sano e motivante, ma rappresentano anche un vantaggio competitivo per l'organizzazione.

#### Certificazioni e Politiche di Inclusività

AR.CO. Lavori ha ottenuto certificazioni significative, tra cui la UNI/PdR 125:2022 sulla Parità di Genere e la UNI ISO 30415:2021 per la Diversità e l'Inclusione\*\*. Queste certificazioni confermano l'impegno del Consorzio nel rispettare standard elevati di inclusività, che si riflettono in politiche e pratiche che garantiscono l'equità in termini di opportunità di crescita e di trattamento.

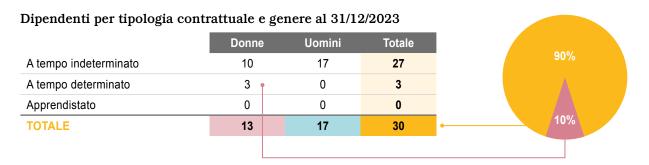
#### Piano Strategico e Obiettivi

AR.CO. Lavori adotta un Piano Strategico per la Parità di Genere e Diversità, elaborato dal Comitato Guida, che stabilisce obiettivi chiari, misurabili e realistici. Il piano definisce aree prioritarie quali la selezione e assunzione del personale, la gestione della carriera, l'equità salariale e la conciliazione vita-lavoro. Questo approccio strategico consente al Consorzio di monitorare e migliorare costantemente le proprie performance in materia di inclusione.

DICEMBRE	GENNAIO	FEBBRAIO	LUGLIO	SETTEMBRE 2025
2024	2025	2025	2025	
Formalizzare un piano di rientro dalla maternità Informare tutto il personale in merito ai congedi parentali	Effettuare formazione a tutti i livelli sulla "tolleranza zero" rispetto ad ogni forma di molestia, sui principi di diversità inclusione, discriminazioni e bias	Adeguamento del DVR sul rischio molestie Redazione di un piano di prevenzione e gestione delle molestie sul lavoro	Mantenere nel tempo il 50% di personale femminile Aumentare la presenza femminile nelle posizioni di leadership aziendale	Definire un programma di welfare aziendale che tenga conto delle esigenze delle persone di ogni genere ed età

#### Distribuzione del Personale

L'analisi della distribuzione del personale per genere, età e livello occupazionale consente ad AR.CO. Lavori di monitorare e prevenire disparità all'interno dell'organizzazione. I dati, raccolti e analizzati periodicamente, sono utilizzati per identificare eventuali aree di miglioramento, garantendo che tutti i dipendenti abbiano uguali possibilità di avanzamento di carriera e di accesso alle risorse aziendali.



#### Dipendenti full time / part time al 31/12/2023

	Donne	Uomini	Totale
Full-time	12	17	29
Part-time	1	0	1
TOTALE	13	17	30

Nel 2023 risulta un solo dipendente con contratti part-time.

<sup>(\*\*)</sup> vedi pag. 11



La composizione dell'organico complessivo di AR.CO. Lavori dimostra un livello di equilibrio di genere particolarmente alto.

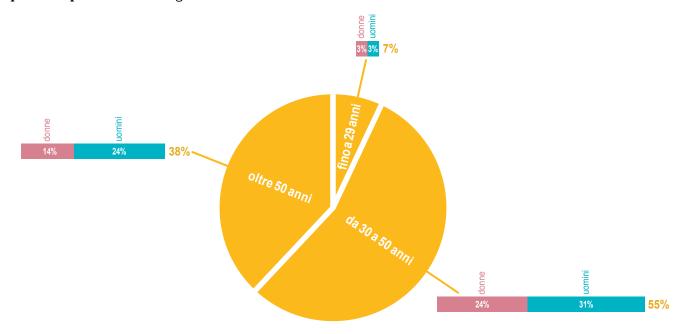
## Dipendenti per genere al 31/12/2023



### Dipendenti per inquadramento e genere al 31/12/2023

	Donne	Uomini	Totale	
Dirigenti	0	4	4	100%
Quadri	2	4	6	30% - 70%
Impiegati	11	9	20	55% 45%
TOTALE	13	17	30	43% 57%

#### Dipendenti per fasce d'età e genere al 31/12/2023



I dati sopra descritti sono il risultato di una politica del personale orientata a garantire un adeguato mix di giovani, con un elevato livello di professionalità e motivazione, affiancati a figure di esperienza in ruoli chiave. L'integrazione efficace delle differenze di età, esperienza, genere è uno dei punti di forza dell'organizzazione. Complessivamente il 7% dei dipendenti ha meno di 30 anni d'età, il 55% ha un'età compresa tra i 30 e i 50 anni e il 38% ha più di 50 anni.

#### Iniziative di Sensibilizzazione e Formazione

AR.CO. Lavori promuove costantemente una cultura inclusiva attraverso attività di sensibilizzazione e corsi di formazione specifici per il personale. Queste iniziative comprendono moduli sulla diversità e l'inclusione, volti a rafforzare la consapevolezza del valore della diversità e a prevenire eventuali pregiudizi inconsci. L'obiettivo è creare un ambiente che valorizzi le differenze e favorisca la collaborazione tra tutti i membri del team.

#### Impegno nella Comunicazione Inclusiva

AR.CO. Lavori ha implementato un piano di comunicazione interna ed esterna che tiene conto delle diverse esigenze e sensibilità dei suoi collaboratori e stakeholder. Questo approccio mira a garantire che le informazioni siano accessibili a tutti e che le pratiche inclusive siano integrate in tutte le attività aziendali, consolidando un'immagine del Consorzio come leader nel rispetto dei diritti e dell'equità.

#### Welfare e risorse umane

AR.CO. Lavori soc.coop consortile si impegna a promuovere il benessere dei suoi collaboratori, consapevole che il successo dell'organizzazione si basa anche sulla salute e motivazione delle sue persone. In quest'ottica, sono stati implementati numerosi programmi di welfare volti a supportare i dipendenti, migliorare la qualità della loro vita lavorativa e familiare e promuovere un ambiente di lavoro positivo e stimolante.

#### Assicurazione Sanitaria Integrativa

AR.CO. Lavori offre un'assicurazione sanitaria integrativa per coprire le spese mediche, supportando il benessere dei dipendenti e delle loro famiglie. Questo beneficio include copertura per visite mediche specialistiche, ricoveri ospedalieri, e altre spese mediche, fornendo un supporto tangibile e rassicurante a tutti i collaboratori. L'assicurazione sanitaria integrativa ha differenti programmi di coperture, che variano sulla base dell'inquadramento del dipendente.

#### Flessibilità Oraria e Lavoro Agile

AR.CO. Lavori implementa politiche di flessibilità oraria e di smart working per rispondere alle esigenze individuali dei suoi dipendenti, facilitando la gestione dei tempi di lavoro e delle responsabilità familiari. Questo approccio favorisce un ambiente inclusivo e accogliente, che tiene conto delle necessità personali di ogni collaboratore, migliorando il benessere e riducendo lo stress.

#### Supporto per la Famiglia

Il Consorzio è impegnato a sostenere i dipendenti anche attraverso politiche di supporto familiare. I congedi parentali sono accessibili sia a genitori che a dipendenti con responsabilità di cura verso familiari anziani o con esigenze particolari. Queste iniziative mirano a favorire una cultura aziendale che rispetta e promuove l'equilibrio tra vita lavorativa e vita privata, supportando i collaboratori in ogni fase della loro vita.

#### Formazione e Sviluppo Continuo

AR.CO. Lavori investe nella crescita professionale dei suoi dipendenti con programmi di formazione continua volti a migliorare le competenze tecniche e trasversali. Le opportunità di formazione coprono una vasta gamma di aree, dalla sicurezza sul lavoro alla gestione operativa, per garantire che ogni collaboratore sia sempre aggiornato e preparato ad affrontare le sfide del settore.

#### Ambiente di Lavoro Sicuro e Inclusivo

La sicurezza e l'inclusione sono pilastri del sistema di welfare di AR.CO. Lavori, che adotta pratiche per garantire un ambiente di lavoro salubre e rispettoso di ogni individuo. In aggiunta, il Consorzio è certificato ISO 45001\*\*\* per la gestione della salute e sicurezza sul lavoro, a testimonianza dell'impegno verso il benessere dei propri dipendenti e la riduzione dei rischi sul luogo di lavoro.

#### Educazione e Formazione

AR.CO. Lavori soc.coop consortile considera la formazione continua e lo sviluppo delle competenze come pilastri essenziali per garantire la qualità del lavoro e promuovere l'innovazione all'interno del Consorzio. Il programma di formazione è strutturato per rispondere sia alle esigenze dei dipendenti che agli obiettivi aziendali, assicurando che tutti i collaboratori siano aggiornati e preparati per affrontare le sfide del settore.

Ogni anno, il Consorzio elabora un Piano di Formazione Annuale per identificare e pianificare le attività formative, tenendo conto delle competenze richieste dai ruoli aziendali e delle necessità individuali. Questo piano include corsi su temi come la sicurezza sul lavoro, le competenze tecniche specifiche di settore e i principi etici e ambientali, garantendo un aggiornamento continuo dei collaboratori.

AR.CO. Lavori dedica una parte significativa del proprio programma formativo alla sicurezza sul lavoro e alla gestione ambientale, consapevole delle responsabilità che derivano dal settore in cui opera. Il Consorzio offre corsi obbligatori per la sicurezza e formazione sulle procedure ambientali per assicurare il rispetto degli standard ISO e delle normative vigenti. Queste attività formative coprono tematiche come la prevenzione degli infortuni, l'uso dei dispositivi di protezione individuale e la gestione degli impatti ambientali.

#### Crescita delle Competenze Manageriali e Tecniche

Il programma di sviluppo delle competenze include anche attività mirate al miglioramento delle abilità mana-

<sup>(\*\*\*)</sup> vedi pag. 11

geriali e delle competenze tecniche. Per il personale con ruoli di responsabilità, vengono organizzati corsi di leadership e gestione dei progetti, volti a favorire una cultura aziendale basata sulla collaborazione e l'efficienza. Per il personale tecnico, vengono programmati corsi di aggiornamento sulle tecnologie più recenti e sulle best practices di settore, assicurando che tutti i collaboratori possano operare con elevati standard di competenza.

#### Monitoraggio e Valutazione dell'Efficacia Formativa

AR.CO. Lavori adotta un sistema strutturato per il monitoraggio e la valutazione dell'efficacia della formazione. Al termine di ogni sessione formativa, i partecipanti sono invitati a fornire feedback, e il Consorzio monitora il progresso delle competenze acquisite. Questa pratica consente di valutare l'impatto delle attività formative e di adattare i programmi per rispondere al meglio alle esigenze aziendali e dei singoli collaboratori.

AR.CO. Lavori si impegna a rendere la formazione accessibile a tutti i dipendenti, indipendentemente dal ruolo o dal livello gerarchico. Questo approccio inclusivo promuove l'equità all'interno dell'organizzazione e supporta la crescita professionale dei collaboratori, contribuendo a un ambiente di lavoro più coeso e motivato. In linea con i valori aziendali, le attività di formazione sono accessibili anche ai neoassunti, facilitando la loro integrazione e allineamento con i valori del Consorzio.

#### La fondamentale tutela della salute e della sicurezza

AR.CO. Lavori soc.coop consortile da sempre si impegna concretamente nella promozione della tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori e delle lavoratrici, fornendo sostegno a tutti i pertinenti ruoli gestionali all'interno del Consorzio, compresa la base sociale, privilegiando il coinvolgimento, la partecipazione attiva e la consultazione dei lavoratori, tendendo sempre al miglioramento continuo.

Obiettivo principale del Consorzio è il perseguimento del miglioramento continuo nell'ambito della conformità e della sicurezza sul lavoro, con particolare riferimento alla prevenzione: individuare ed attuare le strategie e le risorse tecnologiche ed umane necessarie per rendere progressivamente più efficace la gestione dei processi aziendali e per aumentare le prestazioni di salute e sicurezza sul lavoro, sensibilizzando e coinvolgendo anche i soci su tali tematiche al fine di sostenerli e guidarli nel miglioramento continuo.

A tal fine la Direzione del Consorzio si impegna a implementare e mantenere il proprio sistema di gestione certificato UNI ISO 45001 (prima OHSAS 18001) nonché a valutare tutti i rischi sui propri luoghi di lavoro.

Raccolta informazioni sull'azienda	Raccolta informazioni specifiche	Audit aziendale	Valutazione dei rischi	Misure e programma di interventi
Informazioni sulle attività lavorative e di manutenzione Informazioni sul ciclo produttivo, le attrezzature utilizzate Presenza di lavoratori di aziende terze e utenti	Schede di sicurezza di prodotti pericolosi utilizzati Mansionario aziendale Procedure interne ed esperienze specifiche dei lavoratori	Sopralluogo nei luoghi di lavoro	Identificazione dei pericoli legati al luogo di lavoro Identificazione dei pericoli legati alla mansione Stima della probabilità di accadimento e della gravità degli effetti	Verifica di misure per eliminare o ridurre l'esposizione Individuazione delle misure e verifica della loro applicabilità Piano di interventi per la messa in atto delle misure di prevenzione e protezione

Di fondamentale importanza risulta ridurre o minimizzare i propri rischi di salute e sicurezza sul lavoro, eliminando i pericoli connessi, garantendo ai propri e alle proprie dipendenti condizioni di lavoro sicure e salubri al fine di prevenire infortuni e malattie lavorative e attuando un controllo, ove possibile e ove applicabile, al fine di prevenire infortuni e malattie lavorative per i dipendenti delle imprese associate, nel rispetto di tutte le normative vigenti.

Le azioni in concreto che il Consorzio mette in atto sono le seguenti:

- la nomina di un Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione da parte del Datore di Lavoro;
- l'individuazione di un Rappresentante dei Lavoratori Territoriale messo in contatto con il personale del Consorzio;
- l'individuazione e la nomina di una squadra di gestione delle emergenze composta da addetti antincendio e da addetti primo soccorso;

- l'analisi di tutti i rischi e l'adozione delle opportune misure di prevenzione e protezione (documentate all'interno del Documento di Valutazione dei Rischi e dei relativi allegati);
- la formazione periodica in base all'Accordo Stato Regioni per i lavoratori e le lavoratrici, compresi i neo assunti e le neo assunte, il preposto e il dirigente;
- la formazione periodica degli addetti individuati per la gestione delle emergenze;
- la formazione continua relativamente ai rischi individuati, alle misure di prevenzione e protezione nonché alle corrette prassi operative;
- la sorveglianza sanitaria per tutti i lavoratori e le lavoratrici in base alle disposizioni normative vigenti;
- l'individuazione e la consegna di appositi Dispositivi di Protezione Individuale per gli impiegati tecnici.

La responsabilità per la sicurezza sui cantieri temporanei relativi alle singole commesse acquisite dal Consorzio e assegnate per la realizzazione ai singoli Soci è esclusivamente competenza dei Soci assegnatari stessi, così come previsto dal Regolamento interno della assunzione e della esecuzione dei lavori da parte delle imprese associate.

La gestione delle emergenze è assicurata da una procedura di riferimento e dal piano di emergenza interno. Per quanto riguarda i cantieri, AR.CO. Lavori si preoccupa di controllare che le eventuali situazioni di emergenza siano gestite dalle imprese socie attraverso il Piano Operativo di Sicurezza o attraverso altra documentazione di cantiere.

Negli ultimi due anni non si sono verificati casi di infortunio o di mancato infortunio, né di malattie professionali.

Il sistema di gestione di AR.CO. Lavori si fonda sulla valutazione e gestione dei rischi come previsto dal D. Lgs. 81/2008. Il Consorzio elabora e aggiorna periodicamente il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), che include la valutazione di tutti i potenziali rischi per la salute e sicurezza, compresi quelli specifici legati alla gravidanza e all'allattamento.

#### Identificazione dei Pericoli, Valutazione dei Rischi e Investigazione degli Incidenti

AR.CO. Lavori effettua un'analisi continua dei rischi e degli incidenti attraverso:

- 1. Procedure di valutazione dei rischi dettagliate per ogni area operativa;
- 2. Formazione periodica per tutti i dipendenti sui rischi specifici e le misure di prevenzione;
- 3. Controllo sistematico delle condizioni di lavoro e della conformità normativa;

Un registro degli infortuni aggiornato per monitorare tutti gli incidenti, garantendo una documentazione accurata e interventi mirati per migliorare continuamente la sicurezza sul lavoro.

#### Consultazione e Partecipazione dei Lavoratori

La partecipazione dei lavoratori è un pilastro del sistema di sicurezza di AR.CO. Lavori, che include:

- 1. La presenza di un Comitato per la Salute e Sicurezza composto da rappresentanti del management, dei lavoratori, dal RSPP, dal Medico Competente e dal Responsabile del Sistema di Gestione SA8000.
- 2. La nomina di un Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), che ha il compito di identificare e segnalare i rischi emergenti e partecipare attivamente alla pianificazione della sicurezza.

### Formazione dei Lavoratori in Materia di Salute e Sicurezza

AR.CO. Lavori investe nella formazione continua dei dipendenti per garantire che ciascuno sia consapevole dei rischi e delle misure di prevenzione:

- 1. Corsi obbligatori e specifici per i lavoratori sui rischi in ambiente di lavoro, con aggiornamenti annuali.
- 2. Formazione specifica per il personale incaricato delle emergenze, inclusi antincendio e primo soccorso.
- 3. Sessioni di addestramento pratico sui Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) e sulle corrette procedure operative per minimizzare i rischi durante le attività quotidiane.

#### Infortuni e Malattie Professionali

Il monitoraggio degli infortuni e delle malattie professionali è un'attività essenziale per AR.CO. Lavori. Negli ultimi anni, non si sono verificati casi significativi di infortunio né malattie professionali, dimostrando l'efficacia delle misure preventive adottate. Il Consorzio, tuttavia, mantiene attivo un sistema di sorveglianza che include:

- 1. La registrazione di ogni incidente e la successiva analisi per determinare le cause e definire le azioni preventive;
- 2. Aggiornamenti periodici del DVR e dei piani di emergenza per tenere conto di eventuali nuove situazioni di rischio;
- 3. Sorveglianza sanitaria continua per i lavoratori esposti a rischi specifici.

## LAVORIAMO PER L'AMBIENTE

AR.CO. Lavori soc.coop consortile da sempre si impegna concretamente nella promozione della tutela dell'ambiente e della prevenzione di ogni forma di inquinamento, fornendo sostegno a tutti i pertinenti ruoli gestionali all'interno del Consorzio, compresa la base sociale, privilegiando il coinvolgimento, la partecipazione attiva e la consultazione dei lavoratori, tendendo sempre al miglioramento continuo.

Obiettivo principale del Consorzio è il perseguimento del miglioramento continuo nell'ambito della conformità e della tutela dell'ambiente, con particolare riferimento alla prevenzione: individuare ed attuare le strategie e le risorse tecnologiche ed umane necessarie per rendere progressivamente più efficace la gestione dei processi aziendali e per aumentare le prestazioni ambientali, come la riduzione delle emissioni in atmosfera, dei consumi energetici e delle risorse naturali, derivanti dalle proprie attività, che vengono costantemente tenute sotto controllo, sensibilizzando i soci su tali tematiche al fine di sostenerli e guidarli nel miglioramento continuo.

A tal fine la Direzione del Consorzio si impegna al fine di implementare e mantenere il proprio sistema di gestione certificato UNI EN ISO 14001 e la propria registrazione EMAS.

L'identificazione degli aspetti ambientali è stata effettuata attraverso un'Analisi Ambientale Iniziale, che ha individuato aspetti ambientali diretti su cui l'Organizzazione esercita un pieno controllo gestionale (ci riferiamo a quasi tutti gli aspetti di sede) e aspetti ambientali indiretti su cui l'Organizzazione non può avere un controllo gestionale totale e che non può controllare direttamente ma su cui può esercitare un certo grado di influenza, come l'attività di cantiere svolta dalle imprese consorziate e gli aspetti ambientali di sede relativi alla gestione condominiale.

La conformità normativa in ambito ambientale, fa riferimento alla gestione della sede del Consorzio (tra cui manutenzione caldaia, revisione estintori, smaltimento toner, manutenzione antincendio e CPI) e dei mezzi e attrezzature utilizzate dai dipendenti del Consorzio (intesi principalmente come automezzi, quindi come revisione dei veicoli), nonché alla conformità normativa in sede di realizzazione dell'opera, a carico quindi del socio assegnatario esecutore.

La gestione delle emergenze è assicurata da una procedura di riferimento e dal piano di emergenza interno. Per quanto riguarda i cantieri, AR.CO. Lavori si preoccupa di controllare che le eventuali situazioni di emergenza siano gestite dalle imprese socie attraverso il Piano Operativo di Sicurezza o attraverso altra documentazione di cantiere.

La comunicazione ambientale avviene attraverso informative dedicate o pubblicazione di news sul portale di condivisione con i soci o pubblicazione di news sul sito web del Consorzio, disponibile a tutti.

Il Consorzio ha predisposto e distribuito una informativa per i dipendenti in merito al risparmio energetico e al controllo dei consumi; ai fornitori viene inviata periodicamente una informativa dedicata in merito ai comportamenti "ambientalmente compatibili" da seguire nel corso delle loro attività manutentive presso la sede del Consorzio.

Con l'adesione al regolamento EMAS, AR.CO. Lavori si è posta come obiettivo la definizione di un rapporto chiaro, aperto e trasparente con le parti interessate, relativamente al proprio impatto ambientale, alle proprie prestazioni ed alle attività poste in essere allo scopo di migliorarne continuamente gli effetti.



La Dichiarazione Ambientale è lo strumento fondamentale di comunicazione che AR.CO. Lavori ha deciso di adottare, nell'ambito della propria adesione al regolamento EMAS. La Dichiarazione Ambientale è disponibile in formato digitale sul sito web dell'azienda al seguente indirizzo:

http://www.arcolavori.com/it/certificazioni

I soci assegnatari del Consorzio AR.CO. Lavori, così come prescritto dal Regolamento interno della assunzione e della esecuzione dei lavori da parte delle imprese associate, operano nella piena conformità al sistema di gestione integrato del Consorzio, del quale ne accettano ogni prescrizione.

## Il Climate Change come bussola per il futuro

AR.CO. Lavori soc.coop consortile si impegna attivamente nella lotta al cambiamento climatico, ritenendolo un obiettivo strategico per orientare le proprie attività future. La riduzione delle emissioni e l'uso efficiente delle risorse energetiche sono pilastri fondamentali del suo sistema di gestione ambientale e della pianificazione operativa. Con il supporto della certificazione UNI EN ISO 14001 e l'adesione al regolamento EMAS, AR.CO. Lavori adotta un approccio strutturato e verificabile per monitorare e ridurre il proprio impatto ambientale.

## Consumi Energetici e Fonti Rinnovabili

AR.CO. Lavori monitora con attenzione i consumi energetici derivanti dalla propria attività.

#### Emissioni di Gas a Effetto Serra

AR.CO. Lavori calcola e monitora le proprie emissioni di gas a effetto serra, distinguendo tra:

- Emissioni dirette (**Scope 1**): derivanti da fonti controllate direttamente dal Consorzio, come il consumo di carburante dei mezzi e delle attrezzature aziendali.
- Emissioni indirette (Scope 2): legate all'energia acquistata, come l'elettricità per la sede.

#### Emissioni CO<sub>2</sub> - Scope 1

	Unità	2023	2022
Carburante Autoveicoli - Diesel			
Consumi energia	Litri	44.746	40.682
Fattore emissione		0,00256	0,00256
Emissioni	t CO <sub>2</sub> e	114	104
Carburante Autoveicoli - Benzina	_		
Consumi energia	Litri	3.557	5.232
Fattore emissione		0,00216	0,00216
Emissioni	t CO <sub>2</sub> e	8	11
Gas naturale (metano) riscaldamento o altri usi			
Consumi energia	Litri	4.274	4.339
Fattore emissione		0,00199	0,00199
Emissioni	t CO₂e	9	9
Totale - Emissioni Scope 1	t CO₂e	131	124
·	2		

Attraverso il sistema integrato di gestione, AR.CO. Lavori valuta periodicamente le proprie prestazioni ambientali e definisce obiettivi di riduzione delle emissioni. L'organizzazione mira a ridurre significativamente l'impronta carbonica delle proprie attività, adottando anche tecnologie per il monitoraggio delle emissioni e un approccio che consente di identificare le aree di miglioramento e di adottare soluzioni innovative.

#### Obiettivi e Strategie Future

AR.CO. Lavori si pone l'obiettivo di migliorare progressivamente le proprie performance ambientali. Le strategie principali includono:

- Investimenti in tecnologie a basso impatto: installazione degli impianti a energia rinnovabile e installazione di sistemi di gestione energetica avanzati.
- Riduzione delle emissioni: piani di ottimizzazione per utilizzo di autovetture ibride e incentivi per l'adozione di veicoli a basse emissioni.
- Sensibilizzazione: promozione di pratiche sostenibili tra i soci e i fornitori, incoraggiandoli a adottare politiche e tecnologie rispettose dell'ambiente.

## Efficienza energetica e fonti rinnovabili

AR.CO. Lavori soc.coop considera l'efficienza energetica e l'adozione di fonti rinnovabili elementi strategici per ridurre l'impatto ambientale delle sue attività e garantire la sostenibilità a lungo termine. L'impegno dell'organizzazione in queste aree include sia interventi nelle strutture aziendali che misure applicate nei cantieri.

## Intensità Energetica

La sede centrale di AR.CO. Lavori a Ravenna è stata progettata per minimizzare il consumo energetico, con un indice di prestazione energetica di 20,19 kWh/m³/anno per il secondo piano e di 22,59 kWh/m³/anno per il terzo piano. Inoltre, sono state installate pellicole solari riflettenti sui vetri, riducendo il surriscaldamento degli ambienti e contenendo così i consumi di energia necessari per il raffreddamento estivo.

#### Riduzione del Consumo Energetico

AR.CO. Lavori persegue la riduzione continua del consumo energetico attraverso:

Conversione del parco veicoli aziendale: dal 2021, il Consorzio ha introdotto un'auto ibrida e un'auto elettrica per ridurre il consumo di carburanti fossili. Due colonne di ricarica per veicoli elettrici sono state installate nel parcheggio aziendale, rendendo possibile l'uso di energia elettrica per gli spostamenti.

#### Miglioramento delle Prestazioni Energetiche

AR.CO. Lavori promuove tecnologie e pratiche per migliorare le prestazioni energetiche, come l'installazione di impianti fotovoltaici e la gestione efficiente degli impianti di climatizzazione. La scelta di materiali e soluzioni costruttive negli edifici mira a ridurre i consumi complessivi e a mantenere elevate le performance energetiche, garantendo un impatto ambientale minimo durante le operazioni quotidiane.

## La gestione sostenibile dei rifiuti

AR.CO. Lavori soc.coop si impegna nella riduzione e gestione responsabile dei rifiuti generati dalla propria attività. L'obiettivo primario è minimizzare l'impatto ambientale, ricorrendo a strategie di raccolta differenziata, riduzione dei rifiuti e riciclaggio, dove possibile.

#### Gestione dei Flussi di Rifiuti

Nella sede centrale di Ravenna, il Comune di Ravenna ha implementato un sistema di raccolta differenziata "porta a porta" per carta, plastica, vetro, rifiuti organici e indifferenziati. Per i rifiuti da toner, il Consorzio collabora con la società specializzata Ecorecuperi, che si occupa del recupero e dello smaltimento dei materiali esausti in modo sicuro e conforme alle normative vigenti.

Questa modalità operativa non solo rispetta le normative ambientali ma riduce anche i costi di smaltimento e favorisce il riutilizzo e il riciclo di materiali, ove possibile.

#### Minimizzazione dell'Impatto dei Rifiuti

AR.CO. Lavori adotta diverse iniziative per minimizzare la quantità di rifiuti inviati in discarica, come: Riduzione dei rifiuti elettronici: per le apparecchiature obsolete, AR.CO. Lavori collabora con fornitori di servizi che garantiscono il corretto recupero e smaltimento dei componenti, contribuendo alla riduzione dei rifiuti elettronici e promuovendo una gestione circolare.

#### Programmi di Sensibilizzazione

AR.CO. Lavori informa e sensibilizza i propri collaboratori attraverso comunicazioni periodiche e informative. I dipendenti ricevono istruzioni dettagliate per ridurre al minimo i rifiuti, e i fornitori ricevono linee guida per mantenere un comportamento "ambientalmente compatibile" durante le loro attività.

## Suolo, acqua e tutela della biodiversità

AR.CO. Lavori soc.coop riconosce l'importanza di preservare il suolo, le risorse idriche e la biodiversità per il futuro. L'organizzazione si impegna a minimizzare l'impatto ambientale delle proprie attività, con azioni specifiche volte a proteggere e gestire in modo sostenibile queste risorse naturali.

#### Gestione Sostenibile delle Risorse Idriche

Nelle sue sedi principali, AR.CO. Lavori adotta pratiche per il risparmio idrico, riducendo al minimo l'uso di acqua per i servizi igienici e altre necessità.

## Salvaguardia della Biodiversità

## Coinvolgimento e Sensibilizzazione

AR.CO. Lavori comunica regolarmente con i propri dipendenti e soci sulle pratiche di sostenibilità attraverso informative e iniziative di sensibilizzazione:

- Formazione ambientale: i dipendenti ricevono una formazione regolare sulle pratiche di gestione sostenibile delle risorse naturali e sulla protezione degli ecosistemi.
- Informative per i fornitori: vengono forniti aggiornamenti e linee guida specifiche per incoraggiare pratiche compatibili con l'ambiente anche tra i fornitori.



# PERFORMANCE ECONOMICHE

## Gestione economica dell'impresa

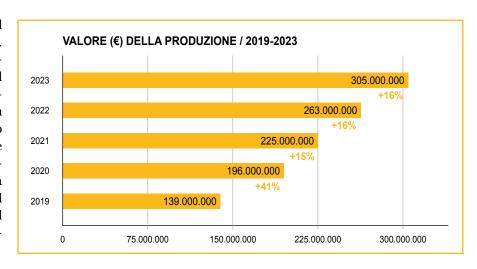
La gestione economica di AR.CO. Lavori soc.coop consortile ha evidenziato risultati positivi nel corso del 2023, con un incremento del valore della produzione fino a 305 milioni di euro, segnando il miglior risultato storico per il Consorzio. Questo successo è attribuibile tanto alla capacità commerciale e alla forza finanziaria del Consorzio – che ha permesso un costante ed elevato quantitativo di acquisizioni, sia nel mercato dei lavori pubblici che in quello dei committenti privati – quanto alla competenza esecutiva, nonché di gestione strategica dei cantieri e delle risorse interne, dei Soci esecutori.

Il 2023 ha registrato un trend di crescita costante nel valore della produzione, con un incremento medio annuo di oltre il 15% negli ultimi tre anni. I principali settori in cui Arco Lavori è attiva includono opere per il terziario pubblico e privato, infrastrutture ospedaliere e progetti di rigenerazione urbana.

Il Consorzio ha adottato da anni sistemi avanzati di monitoraggio che permettono di supervisionare l'andamento dei progetti, prevenendo criticità e intervenendo tempestivamente per ottimizzare i processi di lavoro. Questi strumenti di gestione e controllo, unitamente a quelli di futura implementazione, si sono dimostrati fondamentali per mantenere alta la qualità e l'efficienza della struttura.

L'incremento della produzione è stato affiancato, come poco sopra descritto, da un notevole incremento delle acquisizioni di nuovi contratti per un valore complessivo di 519 milioni di euro. Tra i progetti più significativi acquisiti nel 2023 vi sono interventi di rigenerazione urbana e costruzione di nuove infrastrutture per le pubbliche amministrazioni.

Il grafico mostra l'andamento del valore della produzione di AR.CO. Lavori dal 2019 al 2023, evidenziando una crescita costante fino al 2022. Nel 2023, il valore della produzione continua a mantenere un trend di crescita costante rispetto all'anno precedente. La variazione percentuale annua mostra incrementi significativi soprattutto tra il 2019 e il 2021, con un picco del 41% nel 2020, seguito da un trend di crescita più moderata del 15-16% nei successivi due anni.



Questa tendenza riflette probabilmente un consolidamento dei risultati raggiunti, con una stabilizzazione della produzione su livelli elevati. Il dato del 2023 indica una maturità del portafoglio ordini e una solida gestione delle commesse, nonostante le sfide esterne e il contesto economico e sociale incerto, a seguito delle vicende internazionali intervenute.

## Principali commesse acquisite nel 2023

-	•
Cod. 11957	A.R.I.A. S.p.A
OGGETTO: Importo complessivo	OPERE DI DEMOLIZIONE E NUOVA COSTRUZIONE EDIFICI - VIA LORENTEGGIO € 19,94 mln
Cod. 11968	COMUNE DI RAVENNA
OGGETTO: Importo complessivo	REALIZZAZIONE E GESTIONE NUOVA PISCINA COMUNALE € 19,94 mln
Cod. 11974	COMUNE DI MILANO
OGGETTO:	REALIZZAZIONE NUOVO CENTRO NATATORIO € 25.19 mln

Cod. 12075	COMUNE DI RHO
OGGETTO: Importo complessivo	RIGENERAZIONE URBANA CENTRO CITTÀ € 11.65 mln
Cod. 12145	GVM CORTINA S.r.1.
OGGETTO: Importo complessivo	RISTRUTTURAZIONE OSPEDALE DI CORTINA D'AMPEZZO € 11.48 mln
Cod. 12251	AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA DI BOLOGNA POLICLINICO S.ORSOLA-MALPIGHI
OGGETTO: Importo complessivo	COSTRUZIONE AMBULATORI POLICLINICO S.ORSOLA € 8.4 mln
Cod. 12252	COMUNE DI PORDENONE
OGGETTO: Importo complessivo	RIGENERAZIONE EX FIERA € 17.17 mln
000=	
Importo complessivo	€ 17.17 mln
Importo complessivo  Cod. 12295  OGGETTO:	€ 17.17 mln  CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO  DEMOLIZIONE E RICOSTRUZIONE ISITUTO SCOLASTICO

La tabella sull'evoluzione del portafoglio ordini di AR.CO. Lavori riporta alcune tra le principali commesse acquisite nel 2023, evidenziando l'oggetto dei lavori e l'importo complessivo di ciascun progetto. Tra i progetti di rilievo figurano la costruzione di nuove strutture, come centri natatori e opere di rigenerazione urbana, e importanti ristrutturazioni e ampliamenti, come quella dell'ospedale di Cortina d'Ampezzo. Gli importi dei singoli progetti variano significativamente, con un picco di 25,19 milioni di euro per il nuovo centro natatorio a Milano. Questa ampia distribuzione anche territoriale dei progetti testimonia la strategia di diversificazione delle attività di AR.CO. Lavori, che si espande sia nel settore pubblico che in quello privato, con una forte presenza in ambito di infrastrutture e rigenerazione urbana. L'ampiezza del portafoglio conferma inoltre la capacità della

società di competere in gare d'appalto di rilievo, consolidando la propria posizione nel settore e contribuendo

## alla stabilità finanziaria complessiva del Consorzio. **Prospettive Economiche per l'Anno Successivo**

Per il 2024, AR.CO. Lavori prevede una crescita del 13% nel valore della produzione, raggiungendo circa 340 milioni di euro. Questo incremento è motivato principalmente dall'ampliamento del portafoglio ordini conseguito nell'anno 2023 anche grazie ai progetti PNRR e dalla effettiva realizzazione delle lavorazioni delle costruzioni inerenti, unitamente alle nuove acquisizioni contrattuali. Tuttavia, il contesto macroeconomico incerto, caratterizzato da tensioni geopolitiche e aumento dei costi delle materie prime, impone un'attenta pianificazione degli investimenti e delle risorse per mantenere il risultato economico positivo previsto.

#### Gestione finanziaria ed investimenti

Nel 2023, Arco Lavori ha adottato un approccio prudente nella gestione finanziaria e ha proseguito in una politica di investimenti mirati, mantenendo un'attenzione particolare al monitoraggio dei costi e all'ottimizzazione delle risorse. L'obiettivo è stato garantire la solidità finanziaria del Consorzio e supportare la crescita del portafoglio ordini, che ha registrato un valore complessivo di 1,1 miliardo di euro.

La gestione della liquidità è stata uno dei punti chiave per garantire la stabilità operativa. Arco Lavori ha mantenuto un indice di liquidità primaria di 1,10, dimostrando una buona capacità di onorare le scadenze finanziarie a breve termine. Tale risultato è il frutto di una pianificazione finanziaria accurata e di un controllo rigoroso dei flussi di cassa, particolarmente rilevante nel contesto economico incerto del 2023.

#### Indebitamento e fonti di finanziamento

La società ha scelto un approccio conservativo all'indebitamento, privilegiando linee di credito a lungo termine per sostenere i principali investimenti. Il Consorzio ha bilanciato l'uso di capitale interno ed esterno, mantenendo un rapporto debito/patrimonio netto gestibile, in modo da limitare la dipendenza da finanziamenti esterni e ridurre l'esposizione ai rischi di tasso d'interesse.

## Politica degli investimenti

Nel 2023, Arco Lavori ha continuato a investire nella propria capacità produttiva e nell'acquisizione di nuove tecnologie, con un occhio di riguardo verso la sostenibilità. Tra le principali aree di investimento figurano il potenziamento delle infrastrutture aziendali, l'adeguamento alle normative ambientali e l'implementazione di sistemi di monitoraggio avanzati per migliorare la gestione delle commesse. Questi investimenti hanno contribuito alla stabilità e all'efficienza dell'operatività del Consorzio.

## La sostenibilità economica di AR.CO. Lavori soc.coop consortile

AR.CO. Lavori soc.coop consortile ha mantenuto nel 2023 un approccio orientato alla crescita sostenibile, basato su una gestione finanziaria attenta e su investimenti strategici che puntano a lungo termine. L'obiettivo primario è supportare il consolidamento economico dei soci, garantendo stabilità e competitività in un mercato caratterizzato da forte concorrenza e condizioni macroeconomiche sfidanti.

Nel 2023, AR.CO. Lavori ha raggiunto un risultato positivo netto pari a 171.492 euro, riflettendo una gestione efficace delle risorse e un'attività produttiva consolidata. Il valore della produzione ha superato i 304 milioni di euro, segnando un incremento del 16% rispetto all'anno precedente. Questi risultati testimoniano l'impegno della cooperativa, unita alla capacità esecutiva dei soci, nel mantenere un percorso di crescita sostenibile e nella diversificazione delle attività, in particolare nei settori del terziario pubblico e privato e nelle infrastrutture ospedaliere.

AR.CO. Lavori adotta strategie conservative per limitare l'esposizione ai rischi finanziari. La gestione della liquidità, con un indice di liquidità primaria pari a 1,10, indica una solida capacità di fronteggiare le obbligazioni a breve termine. Il consorzio monitora regolarmente la tesoreria per garantire che siano sempre disponibili le risorse necessarie al pagamento degli impegni.

L'approccio sostenibile di AR.CO. Lavori si riflette anche nella valorizzazione del ruolo sociale delle PMI consorziate, mirato a creare un network solido che favorisca la competitività e il benessere delle comunità locali. Il consorzio opera per migliorare l'efficienza produttiva dei propri soci, offrendo formazione e supporto tecnico per elevare gli standard operativi.

Nel 2023, AR.CO. Lavori ha confermato il proprio impegno in termini di sostenibilità e conformità, rinnovando le certificazioni ISO 9001:2015 (Qualità), ISO 14001:2015 (Ambiente), ISO 45001:2018 (Sicurezza) e EMAS, nonché la conformità con il Modello Organizzativo 231/2001. Questi standard garantiscono che le attività del consorzio siano condotte secondo elevati principi di integrità e trasparenza, contribuendo a rafforzare la fiducia di clienti e stakeholder.

#### Valore economico generato e distribuito nel 2023

Valore economico generato	€
	303.747.166
Valore economico distribuito	€
Fornitori soci - Costi operativi	299.020.859
Fornitori altri - Costi operativi	
Risorse umane - Costo del personale	2.492.806
Banche e altri finanziatori - Oneri finanziari	747.748
Pubblica Amministrazione - Imposte	321.214
	302.582.627
Valore economico trattenuto	€
	1.164.539

Il valore economico totale generato nel 2023 ammonta a circa 303,7 milioni di euro. Questo rappresenta l'ammontare complessivo derivato dalle attività operative della cooperativa, indicando un solido livello di produzione e contributo economico.

#### Valore Economico Distribuito

La distribuzione del valore economico è suddivisa principalmente tra:

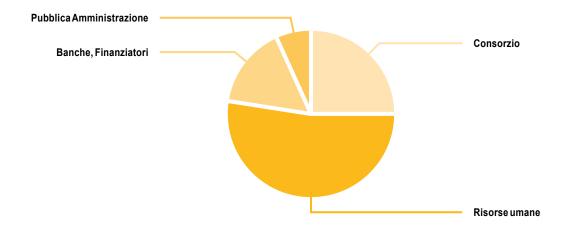
Costi Operativi per Fornitori Soci: La maggior parte del valore economico generato, pari a circa 299 milioni di euro, è stata distribuita verso fornitori soci. Questo elevato importo riflette la dipendenza significativa dai fornitori SOCI per sostenere le attività operative del consorzio.

La tabella mette in evidenza l'approccio di AR.CO. Lavori nella gestione delle risorse economiche, suggerendo un modello operativo ampiamente supportato da fornitori SOCI. La significativa quota destinata ai costi operativi verso fornitori soci è fisiologica alla natura del consorzio stesso.

Questa struttura di spesa può essere indicativa di una solida rete di fornitori affidabili, essenziale per mantenere la capacità produttiva su livelli elevati, come riflesso nel valore economico totale generato.

Per gli altri stakeolders di seguito si riporta un grafico a torta dove si evidenzia la distribuzione del valore economico residuo generato dagli stessi.

#### Distribuzione del valore economico residuo generato nel 2023



## Principali indicatori finanziari e patrimoniali

I principali indici economico finanziari che comunicano parametri di efficienza gestionale di AR.CO. Lavori soc.coop consortile sono riclassificabili in quattro tipologie:

		31/12/2023	31/12/2022
indicatori di finanziamento	Quoziente Primario Di Struttura (Capitale Proprio / Attivo Fisso)	1,29	0,60
delle immobilizzazioni	Quoziente Secondario Di Struttura (Capitale Proprio + Passivita' Consolidate) / (Attivo Fisso)	2,03	1,85
indici sulla struttura	Quoziente di indebitamento complessivo = debiti finanziari / capitale proprio	0,90	1,88
dei finanziamenti	Quoziente di indebitamento complessivo ( pml+pc) / capitale proprio	13,28	20,44
	ROE NETTO (UTILE NETTO / MEZZI PROPRI)	0,01	0,03
indici di redditività	ROE LORDO (RISULTATO LORDO ANTE IMPOSTE / MEZZI PROPRI)	0,04	0,06
indici di solvibilità	Indice di liquidità primaria = (Liquidità immediate + Liquidità differite) / Passività correnti	1,10	1,15

# LE RELAZIONI CON IL TERRITORIO

## Comunità e territorio / supporto

AR.CO. Lavori soc.coop consortile si impegna a supportare le comunità locali e a contribuire allo sviluppo del territorio in cui opera. Attraverso iniziative che spaziano dalla partecipazione a progetti di riqualificazione urbana alla creazione di infrastrutture essenziali, l'organizzazione mira a rafforzare il tessuto socioeconomico locale e a creare valore condiviso.

AR.CO. Lavori è coinvolta in numerosi progetti di costruzione e ristrutturazione di edifici pubblici e strutture di interesse collettivo, che vanno dalle scuole agli ospedali, fino a infrastrutture critiche per la comunità. Questi interventi non solo migliorano l'accessibilità e la qualità delle strutture, ma promuovono anche una crescita economica sostenibile, contribuendo a creare posti di lavoro e migliorando la qualità della vita dei cittadini.

L'approccio di AR.CO. Lavori include collaborazioni con enti locali e aziende pubbliche per identificare e rispondere alle necessità del territorio. Queste collaborazioni si concretizzano in progetti di edilizia e facility management per aziende sanitarie e infrastrutture pubbliche, come dimostrato dai contratti attivi con organizzazioni sanitarie locali e municipalizzate, che vedono l'azienda fornire servizi di manutenzione e gestione.

AR.CO. Lavori si impegna a sostenere iniziative sociali e culturali volte a rafforzare il senso di appartenenza delle comunità. Questo sostegno si manifesta attraverso la partecipazione a progetti di educazione ambientale, eventi culturali e altre attività volte a sensibilizzare il pubblico sui temi della sostenibilità e dell'inclusività.

AR.CO. Lavori si è attivata nello sviluppo di Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) di nuova generazione in collaborazione con EQT Real Estate, che ha portato alla realizzazione della RSA di Mirandola, struttura progettata per offrire assistenza a 200 ospiti, inclusa una sezione per malati di Alzheimer, costruita secondo standard elevati di sostenibilità (classe energetica A, certificazioni LEED e WELL). Questo progetto non solo migliorerà l'assistenza per gli anziani, ma creerà nuovi posti di lavoro e infrastrutture comunitarie, come parcheggi e passerelle pedonali, con un impatto positivo anche dal punto di vista urbanistico.

## Rapporti con Istituzioni ed Enti Territoriali

AR.CO. Lavori intrattiene rapporti strategici e collaborativi con numerose istituzioni e enti territoriali, sia a livello locale che nazionale, per rispondere efficacemente alle necessità delle comunità in cui opera e per migliorare l'efficienza dei servizi offerti. Attraverso collaborazioni consolidate, il Consorzio fornisce supporto a enti sanitari, amministrazioni comunali e altre organizzazioni pubbliche, contribuendo al mantenimento e alla valorizzazione del patrimonio pubblico e infrastrutturale.

#### Collaborazioni Strategiche

AR.CO. Lavori ha stipulato contratti di multiservizio per la manutenzione di importanti strutture, come quelle con:

- Aziende sanitarie dell'Emilia-Romagna, per cui gestisce servizi di manutenzione e facility management che coprono un'ampia gamma di interventi, inclusi lavori su impianti idraulici, elettrici e di sicurezza
- Comune di Genova, per la realizzazione dei depositi di Staglieno e Gavette, necessari allo sviluppo dei trasporti locali, con particolare attenzione alle opere civili e all'efficienza dei sistemi di trasporto.

#### Contributo alle Infrastrutture e al Patrimonio Culturale

Inoltre, AR.CO. Lavori è attivamente impegnata in progetti di riqualificazione urbana e infrastrutturale:

- La collaborazione con la Società Infrastrutture Milano Cortina 2020-2026 per la costruzione di infrastrutture in vista delle Olimpiadi invernali rappresenta un esempio del contributo del Consorzio al miglioramento e alla modernizzazione del patrimonio pubblico.
- Ravenna Civitas Cruise Port ha affidato ad AR.CO. Lavori la costruzione di una nuova stazione marittima a Porto Corsini (RA), un progetto che promuove la sostenibilità e l'accessibilità per i visitatori e rafforza il turismo locale.

#### Modello di Governance e Assicurazione di Qualità

Per garantire il rispetto degli impegni contrattuali e una gestione efficiente, AR.CO. Lavori agisce come unico interlocutore con i committenti pubblici. Tale modello permette alle istituzioni di affidarsi a una struttura organizzata e capace di garantire la continuità dei lavori anche in caso di eventuali difficoltà delle imprese esecutrici, valorizzando la collaborazione pubblico-privato come strumento di crescita e innovazione.

AR.CO. Lavori partecipa a vari progetti diretti a rafforzare il territorio e a promuovere lo sviluppo sostenibile attraverso collaborazioni e interventi su larga scala.

• Progetti legati al PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza): AR.CO. Lavori partecipa attivamente a progetti che ricevono finanziamenti del PNRR, con un focus su miglioramenti infrastrutturali e sociali.

Questi progetti comprendono la costruzione di strutture di assistenza sanitaria e riqualificazioni che contribuiscono allo sviluppo delle infrastrutture pubbliche e sociali in vari territori italiani, con un impatto positivo sulle comunità locali.

#### Iniziative culturali ed eventi

AR.CO. Lavori promuove attivamente eventi e iniziative culturali che contribuiscono alla valorizzazione del patrimonio culturale e alla crescita delle comunità in cui opera. L'impegno dell'organizzazione si riflette in eventi e collaborazioni con istituzioni locali, associazioni culturali e altre realtà del territorio, che testimoniano il valore attribuito al dialogo e alla partecipazione.

#### Sostegno a Progetti Culturali e di Inclusione Sociale

AR.CO. Lavori collabora con enti territoriali e associazioni per promuovere eventi culturali, con un'attenzione particolare alla valorizzazione dei giovani e all'inclusione sociale. Le iniziative comprendono il supporto a programmi artistici e manifestazioni culturali che favoriscono la partecipazione della comunità, come festival culturali locali e manifestazioni legate alla conservazione del patrimonio artistico. Questi progetti non solo promuovono il valore della cultura, ma anche l'accessibilità e il coinvolgimento di tutte le fasce sociali.

#### **Iniziative Educative e Formative**

L'organizzazione è impegnata a sostenere anche programmi educativi che mirano a sensibilizzare la comunità sui temi della sostenibilità e della responsabilità sociale. Questi programmi includono eventi e conferenze su argomenti legati alla sostenibilità ambientale e sociale, in collaborazione con scuole e università del territorio, favorendo una maggiore consapevolezza e promuovendo una cittadinanza attiva tra i giovani.

#### Eventi per il Dialogo con la Comunità

AR.CO. Lavori organizza e partecipa ad eventi locali per rafforzare il dialogo con la comunità e migliorare la trasparenza delle proprie attività. Questi incontri offrono un'opportunità per comunicare le politiche di sostenibilità e le azioni concrete intraprese dall'organizzazione, creando un dialogo diretto con i residenti e i partner locali. L'obiettivo è mantenere un rapporto costruttivo e aperto, con l'intento di creare valore condiviso e sostenere il tessuto sociale e culturale delle comunità in cui il Consorzio è presente.

## Convenzioni e Protocolli

AR.CO. Lavori adotta un approccio sistematico alle convenzioni e ai protocolli, collaborando attivamente con enti pubblici e privati, e impegnandosi per il rispetto di normative internazionali e nazionali nei campi della sostenibilità, responsabilità sociale, sicurezza e ambiente.

#### Certificazione SA8000 e Convenzioni ILO

AR.CO. Lavori ha implementato lo standard SA8000, che regola la responsabilità sociale e impone requisiti severi in materia di diritti dei lavoratori, condizioni di lavoro, e sicurezza. Per il rispetto di questi standard, il consorzio osserva diverse convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO), tra cui:

- Libertà sindacale (Convenzione ILO 87 e 98)
- Uguaglianza di retribuzione e non discriminazione (Convenzioni ILO 100 e 111)
- Sicurezza sociale e salute sul lavoro (Convenzioni ILO 102 e 155).

#### Adesione a Modelli di Organizzazione e Certificazioni

AR.CO. Lavori si impegna anche attraverso il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, per garantire la conformità normativa e la prevenzione dei reati. Questo modello è suppor-

tato dal Codice Etico, che stabilisce principi guida per la condotta dei soci e dei collaboratori, promuovendo il rispetto di norme etiche e di comportamento.

#### Certificazioni di Qualità e Ambiente

AR.CO. Lavori possiede diverse certificazioni per assicurare la qualità e la sostenibilità delle proprie operazioni. Tra le principali:

- ISO 14001 per la gestione ambientale, che garantisce un approccio sistematico al monitoraggio e alla riduzione dell'impatto ambientale.
- ISO 50001 per la gestione energetica, che migliora l'efficienza e riduce i consumi.
- ISO 45001 per la salute e sicurezza sul lavoro, per una gestione sicura e sostenibile dei luoghi di lavoro.

Questi protocolli e certificazioni attestano l'impegno di AR.CO. Lavori verso una gestione responsabile, sicura e trasparente, orientata alla crescita sostenibile e al rispetto dei diritti dei lavoratori e dell'ambiente.

AR.CO. Lavori ha stabilito diverse convenzioni e protocolli per rafforzare i rapporti con enti locali e per sostenere iniziative di trasparenza e legalità.

## Educazione ambientale: ruolo e impatto della nostra attività

AR.CO. Lavori si impegna a diffondere una cultura della sostenibilità e della responsabilità ambientale tra i propri dipendenti, soci e collaboratori, nonché nelle comunità in cui opera. Questo impegno si riflette in attività di sensibilizzazione che incoraggiano pratiche ecocompatibili, con particolare attenzione alla riduzione dei consumi e alla protezione dell'ambiente.

#### Programmi di Sensibilizzazione per Dipendenti e Collaboratori

Per garantire una gestione sostenibile delle risorse e minimizzare l'impatto ambientale delle proprie attività, AR.CO. Lavori ha istituito una serie di iniziative educative rivolte ai dipendenti. Tra queste, vi sono:

- Informative periodiche su comportamenti sostenibili, inviate a tutti i dipendenti e fornitori, per incoraggiare pratiche di risparmio energetico e corretta gestione dei rifiuti.
- Sessioni formative interne dedicate ai principi di riduzione dell'impatto ambientale.

#### Iniziative di Comunicazione e Coinvolgimento

AR.CO. Lavori promuove attivamente il dialogo ambientale attraverso *La Dichiarazione Ambientale*, pubblicata periodicamente e resa disponibile sia online che tramite comunicazioni interne, per illustrare gli impatti e i miglioramenti delle performance ambientali del consorzio. Questo documento rappresenta uno strumento chiave per trasmettere l'impegno di AR.CO. Lavori verso l'ambiente ai suoi stakeholder.

#### Impatto sul Territorio e Educazione alla Comunità

Attraverso la partecipazione a eventi locali e l'implementazione di progetti di costruzione sostenibile, AR.CO. Lavori educa le comunità sul valore della sostenibilità ambientale. I progetti di riqualificazione urbana, che adottano materiali eco-compatibili e soluzioni di efficienza energetica, sono un esempio tangibile di come il consorzio promuove l'educazione ambientale nei territori in cui opera.

Sebbene AR.CO. Lavori non abbia attualmente sviluppato iniziative di educazione ambientale specifiche rivolte alle scuole o al pubblico, l'organizzazione è fortemente orientata a promuovere progetti in linea con i principi di sostenibilità e responsabilità sociale. I prossimi anni rappresentano un'opportunità per ampliare questo impegno, ispirandosi a modelli educativi già attivi a livello nazionale e regionale.

#### Progetti di Educazione Ambientale per Scuole e Giovani

AR.CO. Lavori intende avviare collaborazioni con scuole primarie e secondarie, proponendo attività educative e laboratori interattivi. Un esempio da seguire è il progetto "L'Ispettore Rifiutoni," sviluppato per le scuole da altre realtà, che permette ai bambini di apprendere la gestione dei rifiuti attraverso attività pratiche e giochi educativi. AR.CO. Lavori potrebbe avviare laboratori dedicati, promuovendo attività di raccolta e riuso come il "plogging" (camminata ecologica) in aree verdi locali, per coinvolgere attivamente i giovani nella cura dell'ambiente e nella gestione sostenibile delle risorse.

#### Modelli Ispiratori: CEAS e Programmi Regionali

In Emilia-Romagna, il Programma INFEAS e i Centri di Educazione alla Sostenibilità (CEAS) collaborano con enti locali e comunità per organizzare iniziative di sensibilizzazione, con focus su economia circolare e pratiche plastic-free. AR.CO. Lavori potrebbe ispirarsi a questi progetti per sviluppare programmi di educazione ambientale che includano incontri e laboratori sul tema dell'economia circolare, co-progettati con i CEAS e le scuole locali.

#### Iniziative di Narrazione e Riflessione Creativa

Per rendere l'educazione ambientale accessibile e coinvolgente, AR.CO. Lavori potrebbe introdurre strumenti narrativi come il Kamishibai, una forma di teatro giapponese utilizzata in altre realtà per insegnare la sostenibilità ai bambini attraverso racconti. Creare storie su tematiche come la raccolta differenziata, il riciclo e la biodiversità può sensibilizzare le giovani generazioni e stimolarle a riflettere sul loro impatto ambientale.

## Formazione e Consulenza Ambientale per il Pubblico

Guardando al futuro, AR.CO. Lavori potrebbe considerare l'istituzione di Centri di Educazione Ambientale nelle aree di attività, sul modello di altre cooperative che offrono supporto alla comunità attraverso consulenze e programmi didattici. Questi centri potrebbero ospitare orti botanici, laboratori di riciclo e attività di sensibilizzazione per adulti e giovani, incoraggiando il coinvolgimento della comunità nella cura e protezione dell'ambiente.











Sede Legale Via Argirocastro, 15 48123 RAVENNA (RA) Tel. 0544 453853 arcolavori@arcolavori.com

www.arcolavori.com

in AR.CO. Lavori Scc